

令和2年12月3日

食材アレルギー対応に関するお知らせ

大西屋水翔苑での食品アレルギー対応につきまして、下記の通りお知らせいたしますので、ご対応並びにご協力をよろしくお願いいたします。
今後とも何卒倍旧のご支援ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

食材アレルギーのご連絡をいただきましたお客様にもお食事をお楽しみいただけるよう、出来る限りの対応に取り組んでおります。当館の飲食物のご提供にあたりましては、お客様の安全を最優先としておりますが、次の事項について予めご了承くださいませ。

・単品のアレルギー(カニ自体がだめ等)については対応しておりますが、成分アレルゲン、つなぎ、出汁、調味料等に含まれているアレルゲン物質につきましては、全てに対応することが出来ませんことをご了承ください。

・他のメニューと同じ厨房で調理するため、細心の注意にて調理していますが、調理過程においてアレルゲン物質が微妙に混入する可能性がございます。

・お子様の場合はお子様の安全のため、大人様が食事をご確認していただき、飲食していただきますようお願いいたします。食材アレルギーのため、提供のお食事がお召し上がりできない場合は、同じ席で持ち込みの飲食をしていただくことは可能でございます。

(ご予約の際にお知らせくださいませ。)

(電子レンジ等の温めのお手伝いもできますので、お申し付けください。)

※お食事の際してお客様による最終的なご判断の上、お召し上がりいただきますようお願いいたします。

大西屋水翔苑

兵庫県豊岡市城崎町桃島 1256 番地
電話_0796-32-4571 FAX_0796-32-4575

「Notice regarding food allergies」

Regarding food allergies at Onishiya Suishoen, we would like to inform you as follows. Thank you for your cooperation.

We are doing our best to accommodate customers who have reported food allergies so that they can enjoy their meals. When providing food and beverages at the hotel, we give top priority to the safety of our customers, but please be aware of the following matters in advance.

- Although we can accommodate individual allergies (such as crab itself is not good), we cannot accommodate all allergens contained in ingredient allergens, binders, soup stock, seasonings, etc. Please understand.

- Since it is cooked in the same kitchen as other menus, it is cooked with great care, but there is a possibility that allergens may be slightly mixed in during the cooking process.

- In the case of children, for the safety of children, please have an adult check the meal before eating and drinking. If you are unable to eat the food provided due to food allergies, you may bring your own food and drink at the same seat.

(Please let us know when you make a reservation.)

(We can also help you warm up the microwave oven, so please let us know.)

***Please make the final decision before eating.**

Onishiya Suishoen

1256 Momoshima, Kinosaki-cho, Toyooka City, Hyogo Prefecture

Telephone_0796-32-4571 FAX_0796-32-4575

mail; mail@suisyou.com