

# ご案内(重要)



城崎温泉 大西屋水翔苑にご来館いただきまして誠にありがとうございます。当館では豊岡市並びに全旅連が発表された感染症対策を参考に、お客様に安心して当館をご利用していただくため、下記の事項を実施いたしております。ご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。

## □施設の取り組み

- ・チェックイン(宿帳記入)はお部屋にてご記入ください。  
※プランやご人数等のご確認、ご依頼(お手配)事項はお電話(フロント「9番」)にてお願いします。
- ・チェックイン時、体温測定(検温)ご協力をお願いいたします。
- ・**お部屋での滞在時間を減らすために、スタッフによるお茶の提供がございません。**  
※お部屋内の水屋にお茶、ポット等をご用意しております。
- ・無料 Wi-Fi をご用意しております。パスワードは「0796324571」となります。
- ・兵庫県条例により、全室禁煙とさせていただきます。
- ・フロントに飛沫感染防止用のシートを設置いたしております。
- ・接客スタッフはマスクを着用し、フロントスタッフはマスクと手袋を着用させていただきます。
- ・接客スタッフはお客様との接触時間削減(減少)に務めさせていただきます。
- ・除菌アルコールティッシュをお部屋にご用意しておりますのでご利用ください。
- ・館内各所に消毒用アルコールを設置いたしております。

## □お客様へご協力をお願い

- ・お食事前や共用場所から移動の際は、アルコール消毒をお願いいたします。
- ・ご希望のお食事時間をご変更(ご連絡しご確認後)させていただきます。
- ・**お部屋には、布団敷きのため夕食時間に当館スタッフが入室させていただきます。テーブルを動かしますので、テーブルの上に所持品を置かないよう(接触)にご協力をお願いします。また、貴重品等のご持参いただくか、客室金庫もしくはフロントにてお預けいただきますようお願いいたします。**
- ・浴場の混雑時には時間をずらして、ご入浴していただきますようお願いいたします。
- ・体調に違和感があった場合には、お電話(フロント「9番」)にてお申し出ください。
- ・同居家族や身近な知人に感染症の症状があるお客様はご来館をお控えいただきますようお願いいたします。

## □館内のご案内

- ・お客様のお部屋から非常口(場所)をお部屋入口の案内板にてご確認ください。
- ・外湯めぐりは14時から利用できる無料チケットをフロントにてご用意しております。  
外湯めぐりの送迎サービスは16:00~22:00まで随時行っております。お送りお迎えのご予約等は行っておりませんのでご了承ください。ご利用のときは16:00以降にフロントにお越しください。  
外湯にはタオルやバスタオル等がございませんので、お部屋のものをご利用ください。
- ・浴衣のサイズは、S(小).M(中).L(大).2L(特大).3L.4L とございます。  
ご変更のときは男性 or 女性とサイズを、フロント「9番」までお知らせください。
- ・喫煙のときは館内の喫煙コーナーもしくは、玄関横の喫煙スペースをご利用ください。
- ・そのほか、宿泊約款、客室内のご案内をご一読ください。